

Geschäftsprozess-basiertes Risikomanagement

Jan Jürjens

Software & Systems Engineering
Informatik, Technische Universität München



juerjens@in.tum.de
<http://www.jurjens.de/jan>



Sichere Geschäftsprozesse

Analyse von sicherheitskritischen Geschäftsprozessen **schwierig** (komplexe organisatorische Abläufe).
Viele entwickelte und eingesetzte Systeme genügen **nicht** Sicherheitsanforderungen.
Sichere Produkte oft auf **unsichere** Weise eingesetzt.
Viele z.T. spektakuläre **Angriffe**.
Problem: **Qualität vs. Kosten**.



Jan Jürjens, TU München: Geschäftsprozess-basiertes Risikomanagement

2

Modellbasierte Sicherheitsanalyse

Modellbasierte Sicherheitsanalyse von Geschäftsprozessen mit der Unified Modeling Language (UML):

- **Einfache, intuitive** Notation
- Komfortable **Werkzeug**unterstützung
- **Automatische Sicherheits- und Risikoanalyse** der **modellierten Geschäftsprozesse** unter Einbezugnahme des Unternehmensumfeldes
- **Automatische Checks** von **System-konfigurationen** (z.B. SAP-Berechtigungen, ...)



Jan Jürjens, TU München: Geschäftsprozess-basiertes Risikomanagement

3

Einsatzfelder

- **Systementwurf, -einrichtung, -konfiguration**
 - z.B. Architekturbewertung (Beispiel: Teleworking), Plattformenwahl, Altsystemeinbindung.
 - spezielle Sicherheitsmechanismen wie Smartcards (Versicherungskarte).
- **Laufender Betrieb**
 - z.B. Konfigurationsmanagement, Überprüfung von Berechtigungen, Einrichtungen von Firewalls
- **Sichere Geschäftsprozesse / Behördenvorgänge**
- Einsatz in **Sicherheitsaudits**



Jan Jürjens, TU München: Geschäftsprozess-basiertes Risikomanagement

4

Vorteile

- Verwendung **bewährter Regeln** für sichere Geschäftsprozesse.
- Verwendbar ohne **spezielle Ausbildung**.
- Berücksichtigung von Sicherheit ab **Geschäftsprozessentwurf**.
- Erhöht Vertrauen in **Korrektheit** und **Vollständigkeit** von **Audits**.
- Unterstützt **Zertifizierungen**.

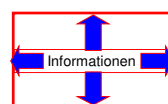


Jan Jürjens, TU München: Geschäftsprozess-basiertes Risikomanagement

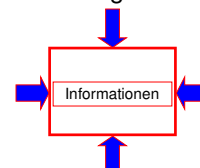
5

Sicherheitsanforderungen I

Vertraulichkeit



Integrität



Verfügbarkeit



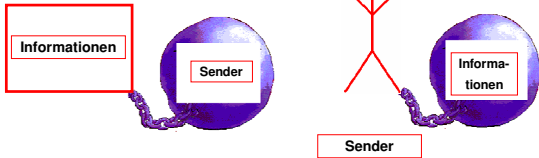
Jan Jürjens, TU München: Geschäftsprozess-basiertes Risikomanagement

6

Sicherheitsanforderungen II

Authentizität

Nichtabstreitbarkeit



Sicherheitsanforderungen

Jeweils

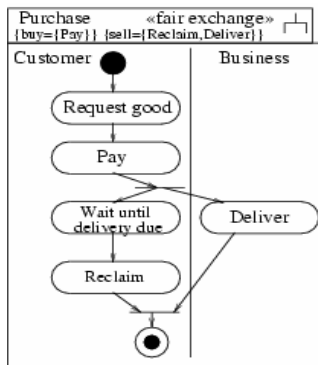
- verschiedene Sicherheitsstufen (Gewichtungen) bzgl. einzelner Daten
- Berücksichtigung verschiedener möglicher Angreifer

Sichere e-Transaktionen

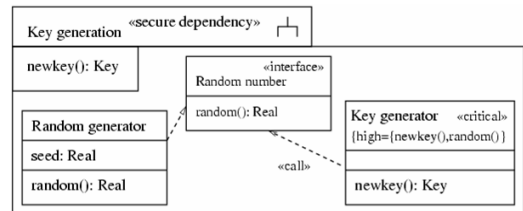
Sicherheit von Geschäftsprozessen z.B. bei e-Transaktionen.

Hier: Kunde kauft Ware beim Händler.

Nach Bezahlung bekommt Kunde Ware **ausgeliefert** oder kann Bezahlung **zurückfordern**.

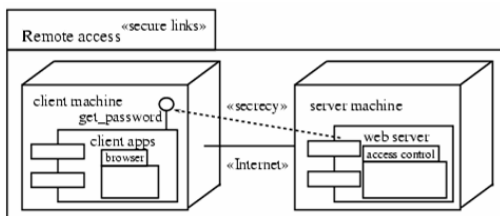


Datensicherheit



Sicherheitslevel definieren. Konsistenzanalyse. Hier: **Random generator** und **Kommunikation** unterstützen Sicherheitsanforderung für **random()** in **Key generator** nicht.

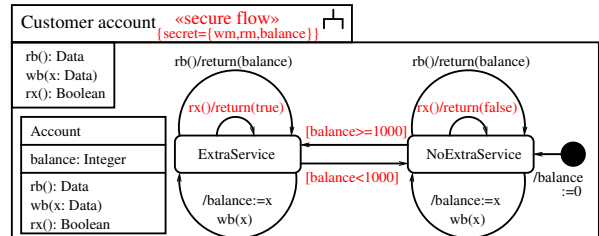
Sichere Systemarchitektur



Unterstützt Systemarchitektur Sicherheitsanforderungen? Automatische Analyse bzgl. Bedrohungsszenario.

Hier: Bzgl. Standardangreifer unterstützt Internet-Verbindung nicht Vertraulichkeit.

Versteckte Informationsflüsse



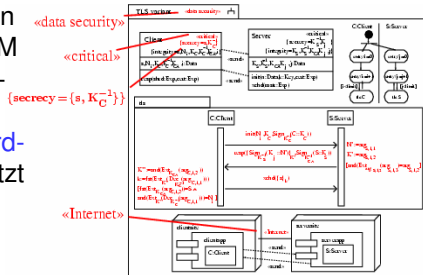
Können vertrauliche Daten herauskriegen? Oft ohne Werkzeugunterstützung nicht ersichtlich.

Hier: Indirekter Informationsfluss von vertraulichem **wb()** via nicht-vertraulichem **rx()**.

Sichere Verwendung von Kryptomechanismen

Selbst für Experten oft schwierig zu beurteilen, daher automatische Analyse

Hier: Variante von TLS (INFOCOM 1999). Vertraulichkeit von s gegen Standardangreifer verletzt (nicht-trivial).



Prinzipien für sichere Geschäftsprozesse

Saltzer, Schroeder (1975):

Design Prinzipien für sicherheitskritische Systeme.

- Anwendung auf Geschäftsprozesse ?
- Werkzeugunterstützung ?

“Keep it simple, stupid !”

Halten Sie das Design so einfach und klein wie möglich.

Oft werden Systeme **kompliziert** gemacht, um sie sicher aussehen zu lassen. Erhöht die Gefahr, dass sich Fehler im System befinden, die Angriffe ermöglichen.

Gleiches für Geschäftsprozesse. Werkzeuge zur Geschäftsprozessmodellierung helfen bei der Reduzierung unnötiger Komplexität.

“In dubio pro securitate”

Gründen Sie Zugriffsentscheidungen eher auf Verweigerung als auf Erteilung von Rechten.

Wenn eine Sicherheitsregel vergessen wird, führt dies nicht zu einer Sicherheitslücke.

Einhaltung der Regel automatisch überprüfen.

Vollständige Kontrolle

Jeder Zugriff auf jedes sicherheitskritische Objekt muss auf Berechtigung überprüft werden.

Sicherheit ist immer eine umfassende Eigenschaft – eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied.

Zugriffskontrollen können automatisch in Geschäftsprozessmodell eingefügt werden.

Keine “Sicherheit durch Obskurität”

Die Sicherheit eines Systems sollte nicht von der Geheimhaltung seines Aufbaues abhängen.

Allgemeine Informationen über sicherheitskritisches System bleiben nicht auf Dauer geheim. Nur auf die Geheimhaltung einzelner Daten (kryptographische Schlüssel) bauen. Berücksichtigt in Geschäftsprozessanalyse.

4-Augen-Prinzip

Ein Schutzmechanismus, der zwei Schlüssel erfordert, ist robuster und flexibler als einer, der den Zugriff mit einem einzigen Schlüssel erlaubt.

Beispiel: Erteilung größerer Kredite im Bankenbereich nur möglich durch zwei Angestellte. Vermindert Missbrauchsrisiko. Berücksichtigt in Analyse.

Minimale Berechtigungen

Jedes Programm und jeder Benutzer des Systems sollte nur die zur Erledigung seiner Aufgaben nötigen Berechtigungen erhalten.

Jede unnötige Berechtigung verleitet zum Missbrauch.

Notwendige Berechtigungen können automatisch generiert werden.

Kleinster gemeinsamer Mechanismus

Minimieren Sie die Anzahl der Sicherheits-Mechanismen, die mehr als einen Benutzer gemeinsam haben und auf die sich alle Benutzer stützen.

“Schleichende” Übertragung von Berechtigungen und vertraulichen Informationen.

Benutzerfreundlichkeit

Benutzerschnittstellen müssen einfach konzipiert werden, so dass Benutzer Sicherheitsmechanismen problemlos korrekt anwenden.

Genauso für Geschäftsprozesse.

Fehler können zu Sicherheitsproblemen führen. Sicherheitsmassnahmen, die den normalen Betriebsablauf stören, werden erstaunlich erfolgreich umgangen...

Common Electronic Purse Specifications



Globaler Standard (90% des Marktes).

Smart card speichert **Kontostand**. **Kryptographie** auf Chip sichert Transaktionen.

Sicherer als Kreditkarten (**transaktionsgebunden** **Autorisierung**).

FAIRPAY

Load protocol

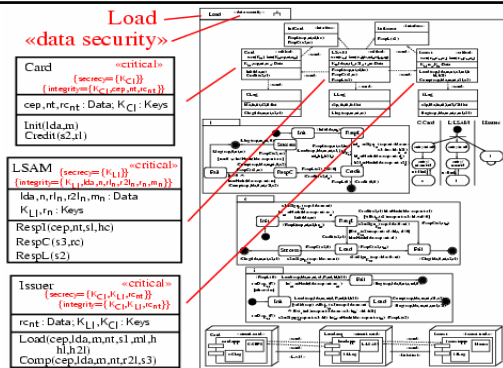
Karte mit Bargeld an **Aufladestation** laden (on-line).

Load Security Application Module (LSAM) speichert Transaktionsdaten.

Schickt Daten an **Kartenumittent**, der finanzielle **Abwicklung** übernimmt.

Symmetrische Verschlüsselung/Signatur.

Load protocol



Bedrohungsscenarien

Annahme: Card, LSAM **manipulationssicher**.
Mögliche Angreiferaktionen: Kommunikation **abhören**, Komponenten **ersetzen**.

Mögliche Motive:

Kartenbesitzer: **Aufladen** ohne zu bezahlen
Ladestation Betreiber: Geld des Kartenbesitzers **einbehalten**

Kartenausgeber: Geld vom Ladestation Betreiber **verlangen**

Gemeinsamer Angriff möglich.

Sicherheitsanalyse

Keine **direkte** Kommunikation zwischen Karte und Inhaber. **Manipulation** der Aufladestation möglich.

- ➔ Post-Transaktions-**Abrechnungssystem**.
- ➔ Gespeicherte Transaktionsdaten sicherheitskritisch.
- ➔ Modell-basierte Analyse dieses Teiles.

Sicherheitsanforderungen (informell)

Kartenbesitzer: Wenn Karte laut Log mit Betrag m aufgeladen wurde, kann Kartenbesitzer dem Emittenten beweisen, dass Ladestation-Betreiber ihm m **schuldet**.

Ladestation-Betreiber: Ladestation-Betreiber muss Betrag m dem Kartenausgeber nur zahlen, nachdem vom Kartenbesitzer **erhalten**.

Emittenten: Summe der Guthaben von Karteninhaber und Ladestation Betreiber **unverändert**.

Schwachstelle

Analyse: Keine **Sicherheit** für **Ladestation** gegen interne Angreifer.

Änderung: **asymmetrischer** Schlüssel in ml_n , **Signatur** für hc_{nt} .

Modifizierte Version **sicher** laut Analyse.

Sicherheitsanalyse im Bankenbereich

Sicherheitsanalyse für **webbasiertes Kundensystem** in grosser deutschen Bank.

Eigenes **Authentisierungsprotokoll** über SSL (für Vertraulichkeit). Korrektheit kaum von Hand nachweisbar.

Verifikation des Protokolles, Verbesserungsvorschläge für die **Architektur**.

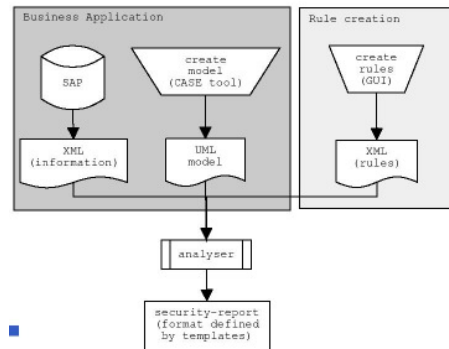
SAP Berechtigungen

Auf Anregung von grosser deutscher Bank.
SAP **Berechtigungen** auf **Regeln** überprüfen (z.B. Gewaltenteilung). Nicht von Hand machbar:

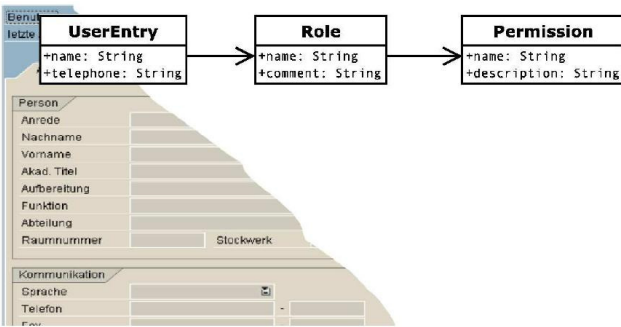
- grosse **Datenmenge** (60.000 Datensätze)
- komplexe **Querverbindungen** zwischen Berechtigungen auf verschiedenen Ebenen
- **dynamische Änderungen**, **Delegation**

Automatische Überprüfung erhöht Sicherheit an zentraler Stelle

Werkzeugarchitektur



Screenshot Analysewerkzeug



Biometricsysteme

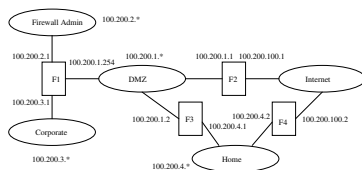
Analyse eines Biometriebasierten Zugangssystem in Entwicklung bei T-System (Verisoft Projekt, Bundesministerium für Bildung und Forschung).

Modell-basierte Analyse basierend auf Geschäftsprozessen mit UML.

Firewallkonfigurationen

Fehlkonfiguration häufige Schwachstelle beim Einsatz von Firewalls.

Modell-basierte Analyse: Mit **Netzwerkmodell** automatisch überprüfen, dass Konfigurationen **Security Policy** umsetzen.



IT-Risiken vs. KontraG/Basel II

Basel II (bis 2006): **risikogerechtere** Regelung der Eigenkapitalanforderungen

Genauere Analysemethoden (Kreditrisiko, **operationelles Risiko**, *internal-ratings-based*). Offenzulegen.

Insbesondere **IT Risiken** (*unexpected loss*, z.B. Virenbefall, Hackerangriff, ...)

➔ **modellbasierte IT-Risiko-Bewertung**

Verbindung mit Analyse-Werkzeug

CASE Werkzeug mit UML-ähnlicher Notation: **AUTOFOCUS**

- **Simulation**
- **Validierung** (Konsistenz, Testen, Modellprüfung)

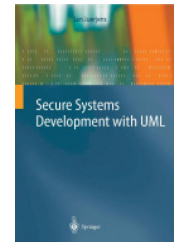


→ **automatische Risikobewertung**

Anbindung an UML, GP Werkzeuge (Rose, Aris, Adonis...).

Weitere Informationen

Buch: Jan Jürjens, *Secure Systems Development with UML*, Springer-Verlag, März 2004



Tutorials: z.B. SAC (April, Zypern)

Folien, Werkzeugwebinterface etc.:

<http://www4.in.tum.de/~juerjens/csdumltut>
(Benutzer Participant, Passwort Iwasthere)

Zum Abschluss

Wir sind immer an **Problemen aus der Praxis** für unsere **Werkzeuge und Methoden** interessiert.

Mehr Info: <http://www4.in.tum.de/~secse>

Kontakt: hier oder via Internet.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit !

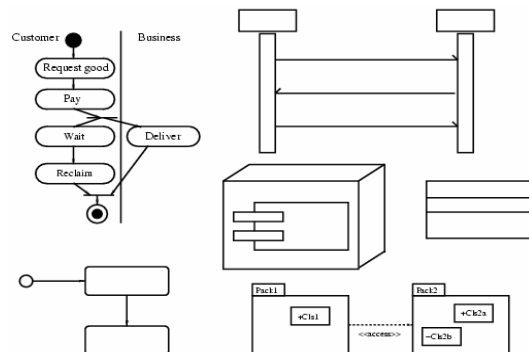
Backup

Unified Modeling Language

Unified Modeling Language (UML):

- **visuelle** Modellierungsnotation
- verschiedene **Ansichten** eines Systems
- hoher **Abstraktionsgrad** möglich
- de-facto Industrie-**Standard** (OMG)
- Standard **Erweiterungs-Mechanismen**

UML: Überblick



UML Diagrammarten

- Aktivitätsdiagramm:** Kontrollfluß zwischen Systemkomponenten (Geschäftsprozesse)
- Klassendiagramm:** Datenstruktur des Systems
- Sequenzdiagramm:** Interaktion zwischen Komponenten durch Nachrichtenaustausch
- Zustandsdiagramm:** dynamisches Verhalten von Komponenten
- Einsatzdiagramm:** Systemumgebung
- Package:** System-Teile zusammenfassen

UML Erweiterungs-Mechanismen

- Stereotyp: Modellelemente mit `<<label>>` markieren.
- Tagged Value: `{tag=wert}` Paar an stereotypisiertes Element anfügen.
- Constraint: Bedeutung von stereotypisiertem Element spezialisieren.

UMLsec

- UML Erweiterung für sicherheitskritische Geschäftsprozesse.
- Sicherheitsanforderungen als Stereotypen mit Tags in Geschäftsprozessmodell einfügen.
- Assoziierte Constraints für automatische Analyse des Geschäftsprozesses nach möglichen Schwachstellen.
- Ziel: Geschäftsprozess erfüllt Security Policy im Systemkontext.

`<<Internet>>`, `<<encrypted>>`, `<<LAN>>`, ...

- Markieren Verbindungen bzw. Systemknoten.
- Für Angriffstyp A , Stereotyp s : $\text{Threats}_A(s) \in \{\text{delete, read, insert, access}\}$ -- Angreiferaktionen.

Standardangreifer:

Stereotyp	Threats _{default} ()
Internet	{delete, read, insert}
encrypted	{delete}
LAN	∅
smart card	∅

`<<secure links>>`

- Physikalische Ebene erfüllt Sicherheitsanforderungen an Kommunikation.
- Constraint: für Kommunikation d mit Stereotyp $s \in \{\text{<<secrecy>>, <<integrity>>}\}$ zwischen Komponenten auf Knoten $n \neq m$ existiert Verbindung l zwischen n und m mit Stereotyp t sodass:
- falls $s = \text{<<secrecy>>}$: $\text{read} \notin \text{Threats}_A(t)$.
 - falls $s = \text{<<integrity>>}$: $\text{insert} \notin \text{Threats}_A(t)$.

`<<secure dependencies>>`

- Kommunikation zwischen Komponenten bewahrt Sicherheitsanforderungen `{secrecy}`, `{integrity}` an ausgetauschte Daten.
- Constraint: Für Kommunikation von C zu D :
- Jede Nachricht n markiert `{secrecy}` in C genau dann wenn in D .
 - Analog für `{integrity}`.

«secure flow»

Kein **indirekter Informationsfluss**.

Constraint:

- {**secrecy**} markierte Daten können nur {**secrecy**} markierte Daten beeinflussen.
- {**integrity**} markierte Daten können nur durch {**integrity**} markierte Daten beeinflusst werden.

«data security»

Sicherheit von «**critical**» Daten gegenüber Bedrohungsszenario in Einsatzdiagramm.

Constraint:

- **Vertraulichkeit** von {**secrecy**} Daten bewahrt.
- **Integrität** von {**integrity**} Daten bewahrt.

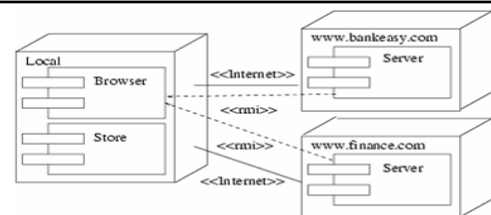
«fair exchange»

Mehrseitige **Sicherheit von e-Commerce Transaktionen**.

Constraint: nach {**buy**} Zustand in Aktivitätendiagramm irgendwann {**sell**} Zustand.

(Kann nicht für System zugesichert werden, die Angreifer vollständig stoppen können.)

CORBA-Anwendung



Objektbasierte Zugangskontrolle, abhängig vom **Ausführungszusammenhang**.

Schwer nachzuvollziehen → **Automatische** Analyse von Modell / Implementierung