

Leitfaden Mimik

Was ist Mimik ?

- Eine nonverbale Kommunikationsform

Besonders Wichtig: Gesichtszüge, Augenkontakt, Blickrichtung zählt 35% des Gesamteindrucks

FALSCH:

- Auf den Boden starren
- Aufgesetzte Gesichtszüge, z.B künstliches Lächeln
- eingefrorene Mimik
- jemanden anstarren
- gähnen
- Augen schließen (abgesehen von blinzeln)

RICHTIG:

- Beide Seiten des Raums gleichviel anschauen
- wacher Blick
- lächeln
- natürliche Gesichtszüge